



Sélection du type d'intervention

Type d'activité	Description	Activité de type « remote »	Activité ponctuelle avec intervention sur site	Coaching sur une durée et/ou calendrier d'interventions défini à l'avance	Contrat semestriel ou annuel
Amélioration des composants, Optimisation de la durée de vie et des performances	<i>Analyse de la solution actuelle, définition des caractéristiques à améliorer et des contraintes. Sélection de solutions alternatives.</i>	1	2	3	Non recommandé
Support technique procédés spéciaux. Analyse des interactions matériaux/procédés	<i>Analyse des procédés spéciaux et de leur impact sur les caractéristiques du produit final. Définition des points de contrôle.</i>	2	1	2	3
Aide à la sélection des sous-traitants. Évaluation des procédés critiques ou sensibles	<i>Vérification des traitements thermiques, de surface et procédés de transformation spéciaux utilisés chez vos fournisseurs.</i>	3	1	2	3
Coaching et formation de vos futurs spécialistes. Assistance sur site	<i>Formation sur mesure. Accompagnement et formation d'une personne dédiée au suivi des problèmes relatifs aux matériaux</i>	3	3	2	2
Aide à la recherche de solutions techniques. Évolutions technologiques. Développement	<i>Sur la base de votre cahier des charges, recherche de solutions de développement concernant matériaux, traitements et procédés</i>	Non recommandé	1	2	2
Aide à la sélection des matériaux en phase de conception. Assistance technique aux Bureaux d'études	<i>Assistance au bureau d'études et conception. Définition matériaux, traitements et procédés</i>	1	1	2	2

1 : solution recommandée

2 : Solution possible et recommandée dans le cas d'une intervention sur un sujet complexe

3 : Solution possible, dépendante du volume global d'activité

Description du type d'intervention

Activité de type « remote » : Activité réalisable sans intervention nécessaire en vos locaux. En général, j'utilise vos supports (plans, spécifications techniques, documentation...). La réponse est faite via mail, conf call, envoi de rapport technique.

Activité ponctuelle avec intervention sur site : En général, toutes les interventions qui demandent un examen des composants ou des procédés sur place. Prévoir un minimum de 1 jour en France, 2 jours Europe. La réponse est envoyée sous forme d'un rapport la semaine suivant l'intervention. Préavis souhaité, minimum 48 heures ouvrées.



Détail des prestations

Coaching sur une durée définie et/ou calendrier d'interventions défini à l'avance :

Définition d'un calendrier d'intervention. Prévoir un minimum d'une semaine sur site. Préavis souhaité, minimum un mois.

Contrat semestriel ou annuel : Formule définissant le nombre de jours sur site, le nombre de jours d'activité « remote ». Solution adaptée dans le cadre d'une coopération long terme. Intervention sur site avec préavis souhaité d'environ deux semaines calendaire ou définition d'un calendrier prévisionnel courant sur la période correspondante au contrat.